Declaração do Problema

**O problema** da falta de gerenciamento eficiente para a Drogaria **afeta** os proprietários, o gerente e os funcionários **devido** à perda de lucratividade por consequência de perdas de produtos e de vendas. Por perda de clientes causados pela falta de mercadorias, preços elevados e outras reclamações. Excesso de trabalho por parte dos funcionários gerando uma queda da produtividade e retrabalho gerando reclamação por partes interessadas (gerentes e proprietários).

**Os benefícios** deste novo Sistema de Gerenciamento para Drogarias (SGD) são:

* Maior eficiência na gestão do negócio.
* Facilidade no controle de caixa.
* Redução de perdas de mercadorias vencidas.
* Melhora no controle de estoque de mercadoria.
* Elevação do grau de satisfação do cliente.
* Redução no erro de cadastro geral.
* Ganho de produtividade no dia-a-dia dos funcionários.